

# REMO

Powered by Mota Engil

## GUÍA INFORMATIVA

CARGADORES DE  
VEHICULOS ELÉCTRICOS



# 1

# ¿QUÉ ES UN CARGADOR?.

Un cargador de coches eléctricos es un dispositivo que suministra energía eléctrica a un vehículo eléctrico (EV) para recargar su batería.

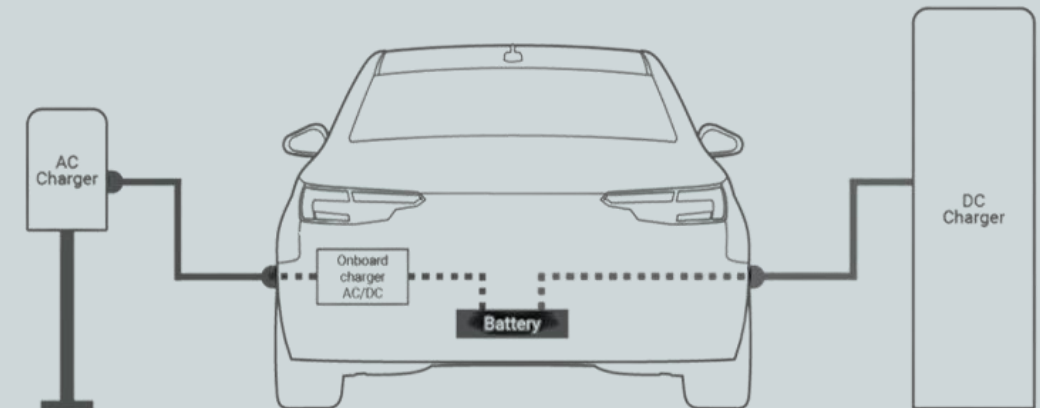
## Tiempo estimado de recarga

	Semirrápida	Rápida	Ultrarrápida
Velocidad			
Potencia	22kW*	60 kW	>100kW
Tipo de corriente	Corriente Alterna	Corriente Continua	Corriente Continua
Tiempo de recarga completa (hasta 80%)	3 h.	<1 h.	30 min.
¿Qué vehículos pueden recargar?	Coches EV 100% Híbridos enchufables Motos	Coches EV 100%	Coches EV 100%

## CARGADORES AC vs DC

Los cargadores de **corriente alterna (AC)** suministran electricidad en forma de corriente alterna, que el vehículo debe convertir a corriente continua antes de almacenarla en la batería.

En contraste, los cargadores de **corriente continua (DC)** entregan directamente energía en forma de corriente continua, lo que permite una carga **más rápida** al eliminar la necesidad de conversión dentro del vehículo.



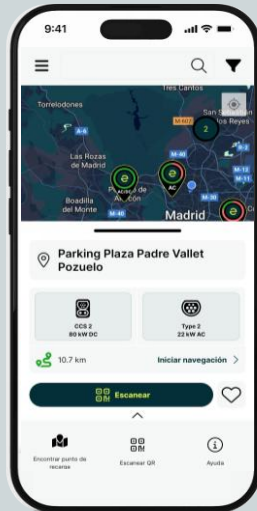
\*Mas del 90% de los Vehículos Eléctricos (100% eléctricos o híbridos) que circulan hoy no pueden recargar en AC a una potencia mayor de 11 kW



# 2

## ¿CÓMO RECARGAR?

En nuestras estaciones de recarga podrás pagar directamente haciendo uso de tu tarjeta de crédito / débito, o haciendo uso de nuestra APP de REMO para una mejor experiencia. Sigue estos pasos:

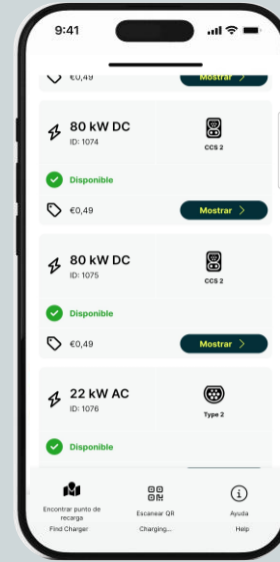


1



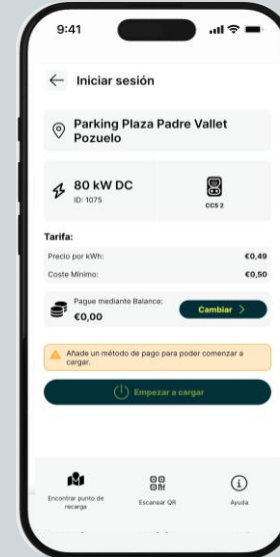
2

Escanea el código QR de la toma/manguera del cargador o selección en el mapa el Punto de Recarga al que quiere conectarte



3

Escanea el código QR de la toma/manguera del cargador o selección en el mapa el Punto de Recarga al que quiere conectarte



4

Ya puedes dar inicio a tu recarga. La aplicación te notificará cuando tu coche esté cargado, recuerda liberar la plaza de recarga cuando la recarga haya finalizado.



# 3

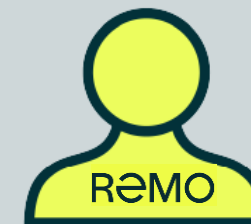
## ¿CÓMO ACTUAR FRENTE A UNA INCIDENCIA

Nuestras estaciones de recarga se encuentran monitorizadas en tiempo real a todo momento. Frente a incidencias originadas en el momento que el usuario intenta recargar, se debe comunicar al número **911 100 015** para recibir asistencia.

- **Servicio de asistencia remota 24 horas, 365 días.**
- **Atención telefónica multi idioma**
- **Mas del 90% de las incidencias son resueltas en el momento**

**911 100 015**

[Info.remo@me-remo.com](mailto:Info.remo@me-remo.com)



# 4

## ¿CÓMO ACTUAR FRENTE A UNA INCIDENCIA



Problema de cobertura para descargar APP o poder iniciar recarga. Inestabilidad de Red 3G/4G\*.

**Solución:** Probar a inicializar la recarga desde un punto del parking con mejor cobertura de Red 3G/4G. O usar el pago por tarjeta.



Error de inicio de recarga por no conectar la manguera a tiempo tras iniciar la recarga en la APP.

**Solución:** Volver a realizar el proceso de inicialización de recarga sin dejar pasar mucho tiempo entre el inicio y conexión de la manguera del cargador al coche.



Problema con la conectividad de internet. Inestabilidad de Red 3G/4G\*.

**Solución:** Suele solucionarse al paso de unos segundos, si el problema persiste avisar al SAT

Existe una incidencia muy mediática que ocurre en un % muy residual: imposibilidad de retirar la manguera del vehículo.

**Solución:** Asegurar finalización de la carga en la App. En caso de que no se solucione contactar con el teléfono de asistencia. Importante recordar que todos los vehículos eléctricos poseen un mecanismo para retirar la manguera de forma manual mecánica, este mecanismo está normalmente dentro del maletero del vehículo (revisar manual del vehículo).

# 5

## ROTULACIÓN DE CARGADORES

Esta rotulación no solo resalta la identidad de la marca, sino que eleva la apariencia y la resistencia de nuestros puntos de recarga, creando piezas que destacan en el diseño específico del punto de recarga.



# 6

## INSTRUCCIONES DE CARGADORES

En REMO Powered by Mota Engil , entendemos que la claridad y la simplicidad son fundamentales. Nuestras instrucciones no solo guían, sino que también inspiran confianza, asegurando que cada paso, ilustración y palabra están cuidadosamente seleccionados para garantizar una comprensión intuitiva para el usuario.




# REMO



Powered by Mota-Engil

**ANTES DE EMPEZAR/ BEFORE YOU START**

Descargue nuestra app a través del código QR/  
Download our app using the QR code.



GET IT ON Google Play | Download on the App Store

	Identifique el cargador y, escanee el QR o ingrese en la app.	Identify the charger and scan the QR code or log in to the app.
	Desbloquee el cargador y/o conecte la manguera a su vehículo.	Unlock the charger and/or connect the hose to your vehicle.
	Pulse "Empezar Carga" a través de la app y espere a que comience la carga.	Press "Start Charging" in the app and wait for the charging to begin.
	Siga la evolución de su sesión de carga en tiempo real a través de la app sin preocuparse por nada.	Monitor the progress of your charging session in real time through the app without any concerns.
	Termine la sesión a través de la aplicación y retire la manguera del cargador y/o del vehículo.	End the session through the app and disconnect the hose from the charger and/or the vehicle.

Asistencia / Assistance: 911 100 015 / info@me-remo.com

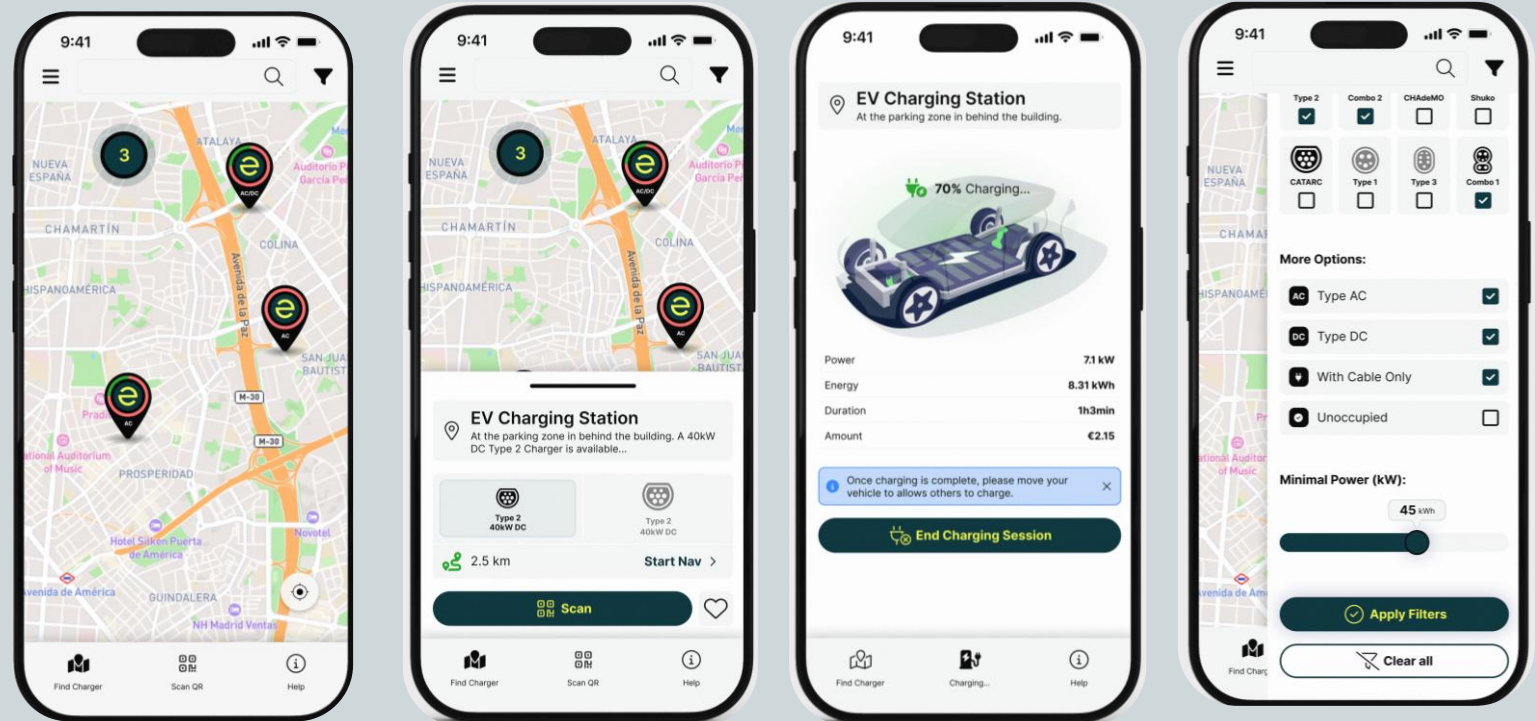


# 7

## VISIBILIDAD - APP

Tu cargador, en el bolsillo de tus clientes

- Tu punto aparecerá en la **app oficial de REMO**, una app intuitiva y muy fácil de usar, diseñada para que el conductor encuentre y cargue sin complicaciones.
- Los usuarios podrán **buscar tu ubicación, ver cómo llegar y reservar plaza** antes de llegar.
- Verán en tiempo real si el punto está **libre u ocupado**, así como el tipo de conector y potencia disponible.
- Podrá incluirse en **campañas y promociones destacadas** dentro de la app para atraer más recargas a tu ubicación.



# 8

## VISIBILIDAD - AGREGADORES

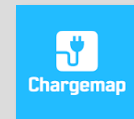
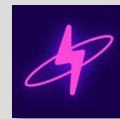
Tu punto de carga, en las apps que usa todo el mundo

Gracias a nuestros acuerdos de roaming, tu cargador podrá aparecer en los principales **agregadores de movilidad eléctrica** del mercado.

Presencia en apps de referencia como **Electromaps, Octopus, Chargemap, Porsche etc.** donde se concentra una parte muy relevante de los conductores de vehículo eléctrico.

Más visibilidad en más apps se traduce en **más sesiones de carga y más ingresos** para tu ubicación.

Refuerzas la **imagen sostenible y moderna** de tu negocio ante miles de usuarios que planifican sus viajes y recargas desde el móvil.



Y muchas más apps de recarga

# 9

## VISIBILIDAD – OEM'S

Tu punto carga en las apps que usan los conductores.

Gracias a acuerdos con principales fabricantes, aparecemos en sus sistemas de navegación integrados.

Prácticas integraciones de movilidad eléctrica que muestran tu cargador a propietarios de EV.



# REMO

Powered by Mota Engil



REMO – POWERED BY MOTA ENGIL

BUILDING MOBILITY TOGETHER